

FAQ Avinor for Taxi Management System (TMS)

Hvorfor åpner ikke bommen / hvorfor kan jeg ikke kjøre inn i depotet?

For å komme inn i depotet må du ta en tur gjennom Avinor-appen, og først når du har akseptert turen før du ankommer flyplassen vil bommen åpne seg for deg.

Hvorfor kan jeg ikke bare kjøre til flyplassen og vente på en tur som jeg pleier?

Vi bruker en prognose i TMS for å forutsi når og hvor mange drosjer vi trenger. Dette gjør vi for å ha riktig antall drosjer til våre felles kunder, så har vi verken for få eller for mange drosjer på flyplassområdet.

Hvorfor kan jeg ikke få tur når jeg blir på flyplassen og venter?

Du kan bare gjøre dette på stedene som vises på kartet. Alle andre steder på flyplassen er det ikke mulig å få tur gjennom TMS. Grunnen til dette er at vi ikke ønsker at drosjer skal ta unødvendig plass på flyplassen, og sikre at kun taxier som kjører gjennom TMS tar spotturer fra flyplassen.

Kan jeg få tur hvis jeg blir på flyplassen og lader taxien min?

Ved behov for lading av kjøretøy så kjører man rett til ladestasjon og derfra kan man akseptere depotplass, lad kjøretøy og kjør direkte til taxidepot innen ankomsttid som er opplyst i app.

Hvordan vet du hvor mange drosjer det er behov for?

TMS beregner fortløpende behovet for antall drosjer, basert på flyankomster og prognoser. Prognosen er utarbeidet på bakgrunn av trafikk tallene/ flygingene vi vet kommer og hva disse flygingene historisk sett har krevd av antall drosjer. Skulle prognosen vise at den ikke stemmer helt, korrigerer driftspersonalet prognosen fortløpende, for eksempel ved kanselleringer i ankomster eller behov for ekstra drosjer.

Hvorfor går ikke bommen opp når jeg har en tur gjennom TMS?

Fra du har tatt turen gjennom Avinor-appen har du 25 minutt for å kjøre inn på taxidepotet. Dersom tiden din er utløpt trenger du en ny tur gjennom TMS. I din Avinor-app vil du kunne følge gjenværende tid for kjøring til drosjodepotet, og kan også kansellere turen dersom du blir forhindret fra å kjøre til flyplassen.

Hvorfor kan vi ikke være på flyplassen utenfor taxidepotet og vente?

Flyplassen ønsker å bruke arealene som er avsatt til drosjer til dette formålet, men ønsker ikke at plassen i andre områder tas opp av drosjer. Dette er nødvendig for at vi skal få en jevn trafikkavvikling på landsiden.

Postboks 150 NO-2061 Gardermoen

Tlf: +47 67 03 00 00 / Fax: +47 64 81 20 01

post@avinor.no / avinor.no

NO 985 198 292 MVA

Koster det fortsatt det samme å ta en tur fra flyplassen?

Ja. Prisen endres ikke med det nye systemet.

Hva skal jeg gjøre hvis bommen ikke åpner seg?

Da kan du ringe via automaten ved innkjøring til depotet, og da får du hjelp fra vår operasjonssentral som hjelper deg med å finne ut hvorfor bommen ikke går opp, og om du har rett til å komme inn. Er du kvalifisert, hjelper operasjonssentralen deg inn i drosjedyppet.

Hvorfor er taxidepotet flyttet?

Ettersom flyplassen mangler parkeringsplasser i nærheten av terminalen, er det nødvendig å flytte taxidepotet fra P7 til P10, slik at kundene er sikret en så god parkeringsplass som mulig, hvor de slipper å gå for langt til terminalen.

Vil lufthavnen fortsatt ha en løsning for korte turer?

Løsningen der man beholder sine ventetidspoeng ved retur til depot fra holdeplass innen 10 minutter bortfaller ved innføring av ny fremkallingsmetodikk. Løsningen oppsto som følge av misnøye med å få korttur etter lang tids venting på lufthavnen.

Ny løsning vil kun slippe inn det antall taxier som det til enhver tid er behov for i depot. Dermed blir ventetiden redusert, også for dem som har hatt kort tur.

Dersom du ikke finner svar på ditt spørsmål her, kan du sende dette til taxi@apcoa.no .