



Tjenestebeskrivelse

Trådløst datanett – OPERA

For virksomheter på AVINOR lufthavner tilbys tilgang til Operative Airport – OPERA – en sikker, trådløs datanett-tjeneste på Avinors felles infrastruktur for IT. Dette gir alle aktørene på flyplassene tilgang til nett og tjenester – trådløst.

Tjenesten gir bedriftene muligheten til å ta i bruk egne bedriftsnett inne på lufthavnene. Stor båndbredde gir rask og effektiv bruk – og høy bruker-vennlighet. Utvidet radius og lengre rekkevidde for eget bedriftsnett bidrar til effektivisering og kostnadsbesparelser.

PC-er, smarttelefoner, nettbrett eller håndholdte termianler kobles automatisk – kryptert med sertifikater – til bedriftsnettet. Bedriften administrerer egne brukere i egen Radiusserver. Kunder, gjester og konsulenter kan også tilbys gjesteaksess til trådløst internett.

Nettet er sikret med 802.1x sikkerhetsstandard og WPA2 kryptering.

Tjenester

A) Standardtjenester til bedriftsnett via Operative Airport (OPERA).
- Dekningsområde: Bygg eiet av Avinor og utearealer med ekstern antenne i definerte områder.

- Publikumsområder og utearealer med ekstern antenne i definerte områder på AVINOR lufthavner.

B) Tilleggstjenester

- Gjeste-vouchere for AIRPORT internett.
- Aktørens egen logo på gjeste-vouchere.
- WiFi Connect for registrering av egne brukere over internett
- Dekning i kundens egne bygg.

Tjenestekvalitet

Løsningen er fleksibel, sikker og skalerbar, og leveres til kundens datanett i et datapunkt.

Avinor overvåker og drifter datanettløsningen.

Tilgjengelighet: <99,6/99,4%
(OSL/AVINOR – 346/518 min pr to mnd.)

Responstid: 4 timer fra rapportert feil.

Feilmelding

Driftsproblemer meldes til servicedesk på telefon 648 12900 eller e-post: servicedesk@avinor.no.

Feil kan meldes hele døgnet, alle dager, hele året. Feilretting utføres alle virkedager kl. 08.00 – 15.30. Sentrale feil i Avinors infrastruktur prioriteres og rettes automatisk.

Leveranse/prismodell

- Tjenesten etableres i et leveranseprosjekt mellom kunden og Avinor IT Partner
- Leveransen dokumenteres med eget grensesnittdokument.
- Pris for etablering.
- Månedlig abonnementspris.
- Volumpris pr. antall brukere pr. måned.

Mer informasjon?

Ta gjerne kontakt med Avinor IT Partner på tlf 64 82 15 00 eller firmapost.itpartner@avinor.no

Avinor IT Partner tilbyr og leverer IT-tjenester for kommunikasjon og tjenesteproduksjon på Avinor lufthavner.