



Tjenestebeskrivelse

# Radiokommunikasjon

Radiokommunikasjon tilbys alle aktørene som driver operativ virksomhet på Avinor lufthavner.

PMR er et digitalt radiosystem som dekker behovet for radiokommunikasjon bakke til bakke – utendørs og i store deler av terminalbygget på Oslo lufthavn. PMR benytter Tetra-standarden – et lukket system som er avlyttingsfritt. Det gir sikker kommunikasjon internt i egen bedrift og med andre aktører på lufthavnen.

UHF benyttes til kommunikasjon mellom bakke og tårn. UHF må benyttes av alle selskaper som har behov for ferdsel på manøvreringsområde.

PMR og UHF er en del av Avinors felles infrastruktur for IT.

VHF benyttes til kommunikasjon mellom bakke og fly, og er en kundespesifikk infrastruktur.

## Tjenester

### A) Standardtjenester

- Bakke til bakke (PMR)  
Digital radio basert på TETRAstandarden.
- Bakke til tårn (UHF)
- Bakke til luft (VHF)

### B) Tilleggstjenester

- Telefoni Interconnect (PMR)
- Systemterminal (PMR)
- Dispatch (PMR)
- Serviceavtale apparater
- Tilleggsutstyr tale
- Tilleggsutstyr montering bil/bord
- Tilleggsutstyr håndholdt

### Tjenestekvalitet

Tilgjengelighet: < 99,99 % sentralradioinfrastruktur (9 min pr. to mnd.)

Responstid: 4 timer fra rapportert feil.

### Feilretting

Driftsproblemer meldes til Avinor servicedesk på telefon 648 12900 eller e-post: [servicedesk@avinor.no](mailto:servicedesk@avinor.no).

Feil kan meldes hele døgnet, alle dager, hele året. Feilretting utføres alle virkedager kl. 08.00 – 15.30.

Sentrale feil i Avinorss infrastruktur prioriteres og rettes automatisk.

### Leveranse/prismodell

- Pris for etablering.
- Abonnementspris pr. måned
- Trafikkostnader for eksternt bruk (Telefoni Interconnect)
- Kjøp av apparater/utstyr

### Mer informasjon?

Ta kontakt med Avinor IT Partner på tlf 64 82 15 00 eller [firmapost.itpartner@avinor.no](mailto:firmapost.itpartner@avinor.no)

Avinor IT Partner tilbyr og leverer IT-tjenester for kommunikasjon og tjenesteproduksjon på Avinor lufthavner.