



Tjenestebeskrivelse

Kabel -TV

Kabel-TV tilbys alle aktørene på Avinor lufthavner over felles infrastruktur for IT. Avtaler kan gjøres for både offentlig og privat visning av TV-sendingene.

Kabel-TV dekker terminalen og alle Avinoreide bygg. Innholdsleverandør er pr. dato Canal Digital, som leverer standard programpakke for lukket visning og skreddersydde programpakker for offentlig visning.

Ta kontakt for oversikt over innhold og kanaler.

Tjenester

A) Standardtjenester

- Abonnement
- Digitale signaler
- Dekoder

B) Tilleggstjenester

- Tilknytning for kabel-TV i bygg eiet av kunden

Tjenestekvalitet

Tjenesten leveres – med dekoder – til kundes uttak for kabel-TV. Tjenesten gir tilgang til TV-signaler, og kan leveres over hele lufthavnen.

Avinor overvåker og drifter kabel-TV løsningen. Kunden har selv kontroll med – og ansvar for – eget utstyr.

Tilgjengelighet: < 99,6 %
(346/518 min pr. to mnd.)

Responstid: 4 timer fra rapportert feil.

Feilmelding

Driftsproblemer meldes til Avinor servicedesk på telefon 648 12900 eller e-post: servicedesk@avinor.no

Feil kan meldes hele døgnet, alle dager, hele året. Feilretting utføres alle virkedager kl. 08.00 – 15.30.

Sentrale feil i Avinors infrastruktur prioriteres og rettes automatisk.

Leveranse/prismodell

- Tjenesten kobles opp etter avtale mellom kunde og Avinor IT Partner
- Pris for etablering.
- Månedlig abonnementspriser.
 - Lukket visning faktureres med fast månedspris pr. TV.
 - Offentlig visning faktureres med fast månedspris etter avtalt omfang.

Mer informasjon?

Ta kontakt med Avinor IT Partner på tlf 64 82 15 00 eller firmapost.itpartner@avinor.no

Avinor IT Partner tilbyr og leverer IT-tjenester for kommunikasjon og tjenesteproduksjon på Avinor lufthavner.