



Tjenestebeskrivelse

ITV bilder

Denne tjenesten gir deg tilgang til bilder fra utvalgte overvåkingskameraer på Avinor lufthavner. Dette kan benyttes til å forbedre den operasjonelle driften, og til å gi statusinformasjon om avgrensede områder, flyoppstillingsplasser, m.m.

Tjenesten bidrar til å innhente sanntidsinformasjon, for å kvalitetssikre og effektivisere den løpende driften.

Det må søkes om tillatelse for å ta i bruk denne tjenesten. For ytterligere informasjon om regelverk kontaktes Avinor IT Partner

Tjenester

- Monitorer

Tjenestekvalitet

Tilgjengelighet: < 99,6 %
(maks 346 min. pr. to mnd.)

Responstid: 4 timer fra rapportert feil.

Feilmelding

Driftsproblemer meldes til Avinor sevedesk på telefon 648 12900 eller e-post: servedesk@avinor.no

Feil kan meldes hele døgnet, alle dager, hele året.
Feilretting utføres alle virkedager kl. 08.00 – 15.30.

Sentrale feil i Avinors infrastruktur prioriteres og rettes automatisk.

Leveranse/prismodell

- Tjenesten leveres med egne monitorer i kundens lokaler.
- Tjenesten leveres på Avinors infrastruktur.
- Pris for etablering.
- Månedlig abonnementspris.

Mer informasjon?

Ta kontakt med Avinor IT Partner på tlf 64 82 15 00 eller firmapost.itpartner@avinor.no

Avinor IT Partner tilbyr og leverer IT-tjenester for kommunikasjon og tjenesteproduksjon på Avinor lufthavner.