



Tjenestebeskrivelse

# Internett fastlinje

## Hva er dennetjenesten?

Internett fastlinje leveres på Avinors felles infrastruktur for IT som virtuelle (VLAN) på en datanettport. Avinor leier Internett kapasitet fra sentrale internettleverandører. Internett fastlinje levers standard på 10/100 eller 1000 Mb/s svitsj port med avtalt kapasitet.

## Basis- og tilleggstjenester

### A) Basistjenester

- Abonnement Internett fastlinje
- Offentlig IP adresse > 5
- Automatisk lastbalansering mellom 2 Nettleverandører
- Hastigheter fra 512 Kbit/sek – 1000 Mbit/s
- Høyere på forespørsel
- Egen VLAN
- Månedsabonnement
- Stort leveringsområde
- Feilmelding 24 / 7 / 365
- Drift / vedlikehold (felles) 24 / 7 / 365
- Drift / vedlikehold (eget) virkedager 08 – 15.30

### B) Tilleggstjenester

- DHCP server
- DNS
- Redundans
- FW Router
- Fiber transiver
- Trådløs internett fastlinje

## Hva kan jeg forvente?

Fleksibel sikker og skalerbar løsning. Tjenesten leveres til kundens datanett/VLAN i et datapunkt.

Tjenesten gir en tilgang til Internett, med levering over hele lufthavnen. Avinor overvåker og drifter datanettløsningen. Kunden styrer selv og har selv ansvar for egne brukere, utstyr/PCer, Software og egne applikasjoner.

Tilgjengelighet: < 99,6 %  
(346/518 min pr. to mnd.)  
Responstid 4 t Målt på meldt feil.

Feilretting utføres virkedager 08.00 – 15.30 (basis),  
Felles feil prioriteres og rettes automatisk.

## Hvordan kan vi hjelpe?

Driftsproblemer meldes til Avinor servicedesk på telefon 648 12900 eller e-post [servicedesk@avinor.no](mailto:servicedesk@avinor.no).

## Prismodell / drivere

- Tjenesten settes opp i en omforent implementeringsprosess mellom Kunde og Avinor IT Partner.
- Leveransen dokumenteres med eget grensesnittdokument
- Tjenestene faktureres fast månedspris
- Tjenesten kan tilknyttes i alle Avinoreide bygg
- Tilknytning til kunde eide bygg tilbys som tillegg
- Tilleggstjenester kan levers etter kundens behov
- Nettdrift, overvåkning, 24 / 7 / 365 feilmelding og service på stedet på virkedager er inkludert

## Mer informasjon?

Ta også kontakt med Avinor IT Partner på tlf 64 81 15 00 eller [firmapost.itpartner@avinor.no](mailto:firmapost.itpartner@avinor.no)

Avinor IT Partner tilbyr og leverer IT-tjenester for kommunikasjon og tjenesteproduksjon på Avinor lufthavner.