

BESTEMMELSER FOR TRAFIKKAVVIKLING TAXI VED TRONDHEIM LUFTHAVN VÆRNES FRA OG MED 1. NOVEMBER 2020

Oppstillingsplass A6 - Holdeplassoppdrag fra Terminal

- 1.etg. ANKOMST foran terminal
- Depot A14 skal ALLTID benyttes før innkjøring
- Det er ikke tillatt å stille seg opp på andre områder ved terminal for å ta holdeplassoppdrag.
- Det er ikke tillatt å avvise kunder.

Oppstillingsplass A5 - Forhåndsbestilling

Gjelder henteoppdrag fra egen taxisentral eller direkte til løyveholder før innkjøring til terminal.

- 1. etg. ANKOMST
- All innkjøring til A5 skal skje via depot
- På trafikktopper skal depot A14 benyttes før innkjøring
- Det er ikke tillatt å stille seg opp på andre områder ved terminal for å ta forhåndsbestilte oppdrag.
- Innkjøring skal skje så tett opp til flyankomst som mulig. Ved behov for å stille seg opp mer enn 30 minutter før flyankomst så skal depot benyttes.

Oppstillingsplass B4 og B5 - Levering av passasjerer

- All levering av passasjerer skal skje på oppstillingsplass B4 og B5 (2. etg. AVGANG)
- Det er ikke tillatt å benytte andre områder ved terminal 2.etg.
- Så snart passasjerer er satt av så skal en straks forlate området.

Avvikshåndtering og Sanksjonering

For å sikre en sikker, stabil og kundevennlig trafikkavvikling vil avvik bli registrert og håndhevet etter gjeldende sanksjonsregime.

Fra og med 1. november gjelder følgende sanksjonsregime:

Avvik	Avviks type	Sanksjons-lengde	Kommentarer
1	Sjåfør vil ikke hjelpe kunde med bagasje og/eller barnevogn	2 uker	
2	Sjåfør overholder ikke anvisninger fra taxivert for eksempel tomgangskjøring	2 uker	
3	Sjåfør tiltaler passasjer på en upassende måte	1 måned	
4	Sjåfør nekter kunden å kjøre korte turer	1 måned	
5	Sjåfør respekterer ikke kundens frie valg av taxi	1 måned	
6	Sjåfør plukker opp passasjerer utenfor holdeplass	1 måned	Ved gjentatte regelbrudd utvides sanksjonslengden til 3 måneder.
7	Sjåfør overholder ikke TMS systemet, for eksempel kjører rett til holdeplass uten å ha vært innom fjerndepot, sniker inn på holdeplass eller kjører mot kjørefelt på holdeplass ect.	1 måned	Ved gjentatte regelbrudd utvides sanksjonslengden til 3 måneder.
8	Sjåføren skader lufthavnen eiendom med vilje	6 måneder	Brudd på regel vil alltid politianmeldes.
9	Sjåfør utøver fysisk eller psykisk vold mot passasjer, sjåfører, Taxivert eller TMS supportcenter via telefon/calling.	6 måneder	Brudd på regel vil alltid politianmeldes.

Avvik meldes taxi@apcoa.no og vil bli fulgt opp av Apcoa.

Vedlegg: kart «Tilbringer_Oppstillingsplasser_Trondheim lufthavn Værnes»