

BRUKERVILKÅR FOR TAXISJÅFØRER SOM TRAFIKKERER STAVANGER LUFTHAVN

For å få tilgang til Avinors tilrettelagte område for avhenting av passasjerer må løyvehaver eller taxisentral inngå en passeringsavtale med gjeldene lufthavn. Avtalen inngås med avtaleadministrator, Apcoa, som regulerer avtalen på vegne av Avinor. For inngåelse av passeringsavtale, kontakt Apcoa på e-post: taxi@apcoa.no.

Passeringsavtalen regulerer tilgang til tilrettelagt område for avhenting av passasjerer for kjøretøy med gyldig drosjeløyve. Avinors formål med passeringsavtalen er å legge til rette for en sikker, stabil, kundevennlig og effektiv drift av taxitjenesten på selskapets lufthavner.

Gyldig passeringsavtale for sentral/ løyvehaver er en forutsetning og gir rett til å ta turer fra holdeplassene på lufthavnen, inkludert forhåndsbestilte turer.

Som taxisjåfør forplikter du deg til å sette deg inn i og følge de til enhver tid gjeldende regler og anvisninger, angitt i passeringsavtale og på Avinors nettside for taxinæringen på lufthavnen:

<https://avinor.no/konsern/flyplass/stavanger/samarbeidspartner/passeringsavtale-for-taxi/>

- Ved tildelt og akseptert plass i depot skal innkjøring i depot skje innen frist angitt i app, pt. 25 minutt.
- Taxiene kalles frem i henhold til FIFO-prinsippet (First in – First out).
- Ved fremkalling: Kjør inn på holdeplass via bom – kun en taxi per bompasering.
 - o Vanlig taxi kjører inn under tak på holdeplass.
 - o Maxitaxi og biler over 2.10 m kjører i kjørefelt utenfor tak.
- Forhåndsbestilling: Har fått henteoppdrag fra egen taxisentral eller direkte til løyvehaver.
 - o Kjør inn via bom til holdeplass for forhåndsbestilte taxier.
- Det er ikke tillatt å ta opp kunder andre steder enn på holdeplass og område for forhåndsbestilt taxi.
- Det er fritt taxivalg for alle kunder, protester og annen påvirkning er ikke tillatt.
- Sjåfør skal hjelpe kunde med bagasje og barnevogn.
- Det er ikke tillatt å nekte å ta korte turer.
- Tomgangskjøring er ikke tillatt.
- Passasjerer og andre skal tiltales på passende måte
- Taxi Management systemet på lufthavnen skal respekteres og følges slik det er angitt.

Brudd på vilkårene medfører sanksjoner mot løyvehaver i hht gjeldende Passeringsavtale og Servicekonsept for Taxi Management.